

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER HJERTEHJÆLP

1. Gyldighed.

Nedenstående salgs- og leveringsbetingelser gælder for alle tilbud, salg og leverancer i hele Danmark (Grønland og Færøerne medtaget), med mindre andet er aftalt.

Ved uoverensstemmelse imellem parternes individuelle betingelser er Hjertehjælp salgs- og leveringsbetingelser gældende.

2. Tilbud, pris og ordrebekræftelse

Alle skriftligt afgivne tilbud er bindende i 30 dage, således at tilbuddet skal være accepteret 30 dage fra dateringen af tilbuddet, hvis ikke andet er angivet.

Alle priser er i DK-kroner og er ekskl. moms, og køber må tåle ændringer i told, skatter, afgifter og lign. i tidsrummet mellem tilbuds- og leveringsdato.

Endelig aftale om levering er først indgået ved købers modtagelse af ordrebekræftelse. Hjertehjælp forholder sig retten til at ændre priser og prislister uden varsel, dog ikke afgivne tilbudspriser.

3. Betalingsbetingelser.

14 dage netto - ved for sen betaling pålægges renter samt rykkergebyr jf. gældende lovgivning. Hjertehjælp forholder sig retten til at søge kreditoplysninger i forbindelse med enhver handel.

Ved aflysning af kursus debiteres kunden 50% af kursuspriis. Såfremt kurset flyttes senere end 2 uger før kursusstart, debiteres kunden 20% af kursuspriis. Hjertehjælp ApS forbeholder sig retten til at flytte kursus ved uforudsete hændelser, dog ikke senere end 3 uger før afholdelse.

4. Leverancens omfang.

Leverancen omfatter de ydelser, som er beskrevet i tilbud eller ordrebekræftelse.

5. Levering og risiko.

Levering sker af Hjertehjælp med mindre andet skriftligt er aftalt. Hjertehjælp forbeholder sig ret til at dellever. Leveringstidspunktet er anført på ordrebekræftelse eller tilbud.

For levering indenfor Danmark (Grønland og Færøerne undtaget) gælder, når intet andet er skriftligt aftalt, følgende:

Levering pr. bil: Levering finder sted ved vognkant på fast vej, så nær den aftalte destination som muligt. Køber (modtager) stiller for egen regning mandskab til rådighed ved aflæsningen. Er køber (modtager) trods aftale herom ikke repræsenteret ved varens ankomst til leveringsstedet, kan sælger enten foranledige varen aflæst for købers (modtagers) regning, hvorefter varerne henstår for købers (modtagers) risiko eller varerne tages med tilbage. Pris for levering med bil fastsættes i ordrebekræftelse/tilbud. Tages varerne med tilbage, afholder køber (modtager) omkostningerne i forbindelse med ekstrakørsel, af- og pålæsning, ventetid m.v.

Afhentning hos Hjertehjælp: Ved salg af Hjertehjælp er leveringsstedet købers vognkant. Risikoen overgår til køber ved varens placering over vognkant.

Fragt: Varerne leveres med Post Danmark. Tariffer og betingelser følger derfor Post Danmarks regler herom.

6. Forsinkelser.

Hjertehjælp hæfter ikke for driftstab, avancetab eller andre økonomiske konsekvenser indtrådt hos køber eller tredjemand som følge af forsinkelse. Forsinkelse af leverancen berettiger ikke køber til, at ophæve

aftalen. Er leveringen ikke sket inden 30 dage regnet fra aftalt leveringstidspunkt, er køber dog berettiget til skriftligt at ophæve aftalen.

7. Ejendomsret.

Ejendomsretten over salgsgenstanden forbliver hos Hjertehjælp indtil hele købssummen med tilhørende omkostninger m.v. er fuldt indbetalt.

8. Ansvar for mangler.

Ved levering har køber (modtager) pligt til at undersøge varen/leverancen for fejl og mangler og reklamere inden for en uge fra modtagelse af produkterne

Sker dette ikke er køber (modtager) ikke senere berettiget til at reklamere over mangler i form af leveret antal samt fejl m.v. Synlige fejl og mangler påtales skriftligt straks ved varens modtagelse. Hjertehjælp hæfter ikke for driftstab, avancetab eller andre økonomiske konsekvenstab indtrådt hos køber eller tredjemand som følge af mangler ved produkterne. Hjertehjælp er berettiget til eventuelt at afhjælpe mangler ved udbedring og/eller omlevering. Hjertehjælp forbeholder sig til enhver tid ret til at foretage nødvendige produktændringer og ændringer i de tekniske specifikationer. Hjertehjælp er ikke ansvarlig for købers anvendelse af produkterne.

9. Produktansvar.

Sælger er kun ansvarlig for person- eller tingskade forårsaget af en defekt ved et leveret produkt i det omfang det godtgøres, at den skadevoldende defekt skyldes fejl eller forsømmelse fra sælgers side. Sælger er i intet tilfælde ansvarlig for driftstab, tidstab, avancetab eller andre økonomiske konsekvenstab indtrådt hos køber eller tredjemand som følge af defekte produkter.

10. Force majeure og andre uforudsete omstændigheder. Medmindre Hjertehjælp har kunnet undgå en følge eller have afværget den, hæfter Hjertehjælp ikke for hel eller delvis forsinkelse eller manglende opfyldelse som følge af force majeure, herunder krig, oprør, strejke, lockout, blokade, eksport- og importforbud, beslaglæggelse, valuta restriktioner, almindelig vareknaphed, brand, tyveri, naturkatastrofe eller lignende omstændigheder.

11. Returvarer.

Kun ubeskadigede lagervarer tages retur og kun efter forudgående skriftlig aftale herom. Ikke lagervarer, som er skaffet hjem specielt til en leverance. Disse tages kun retur mod et fradrag på 20% af den fakturerede pris ekskl. moms. Returnering sker for købers risiko og regning.

12. Tvister.

Enhver uoverensstemmelse med reference til parternes aftale indgået på vilkår som ovenfor fastsat, skal afgøres efter dansk ret.

Hjertehjælp – CVR 32180078 – Sdr. Fasanvej 43, 2000 FRB - mail@hjertehjaelp.dk - 40937031

WWW.HJERTEHJÆLP.DK
brand - førstehjælpskurser - hjertestarter